



Syndicat mIxe des Eaux de la Haute-Loue

6 rue des Grands Chênes - BP 40 - 25800 Valdahon

☎ 03 81 56 48 40 - ✉ contact@siehl25.fr

Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service Public d'Eau potable (RPQS)

EXERCICE 2024



Travaux de renouvellement du réseau d'Orchamps Vennes – rue de Besançon

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DE LA HAUTE-LOUE

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L.2224-5 du Code Général des Collectivités
Territoriales.

Juin 2025

Table des matières

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | PREAMBULE | 4 |
| 2. | PRÉSENTATION DU SERVICE | 4 |
| 2.1 | Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Haute-Loue | 4 |
| 2.2 | Communes CUGBM | 6 |
| 2.3 | Population desservie (D101.0) (SIEHL + CUGBM + VEG) | 6 |
| 2.4 | Mode de gestion du service (SIEHL+ CUGBM) | 7 |
| 2.5 | Nombre et Typologie des abonnés sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 10 |
| 3. | LES RESSOURCES ET LES VOLUMES | 11 |
| 3.1 | Nature des ressources en eau | 11 |
| 3.2 | Catégories de volumes | 12 |
| 3.3 | Rendement du réseau de distribution (P104.3) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 13 |
| 3.4 | Volumes vendus au cours de l'exercice sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 14 |
| 3.5 | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 14 |
| 3.6 | La consommation d'Energie sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 14 |
| 4. | SERVICE CLIENT | 15 |
| 4.1 | Satisfaction client (P155.1) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 15 |
| 4.2 | Recouvrement (P154.0) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 15 |
| 5. | Travaux et études | 16 |
| 5.1 | Travaux engagés par le SIEHL durant l'année 2024 | 16 |
| 5.1.1 | Les renouvellements de réseau | 16 |
| 5.1.2 | Interconnexion SIE du Plateau des Combes | 17 |
| 5.1.3 | Autres Travaux | 17 |
| 5.2 | Les travaux réalisés par l'exploitant en 2024 | 18 |
| 6. | TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE (D102.0) | 20 |
| 6.1 | Modalités de tarification (SIEHL) | 20 |
| 6.2 | Facture d'eau type sur le SIEHL | 21 |
| 6.3 | Recettes | 24 |
| 7. | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | 25 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 7.1 | Montants financiers (SIEHL) | 25 |
| 7.2 | Etat de la dette du service (SIEHL) (P153.2) | 25 |
| 7.3 | Amortissements (SIEHL) | 25 |
| 8. | INDICATEURS DE PERFORMANCE | 26 |
| 8.1 | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 26 |
| 8.2 | Indicateur global de performance pour la qualité de l'eau (production et distribution) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 27 |
| 8.3 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 27 |
| 8.4 | Indice linéaire de pertes (P105.3 et P106.3) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 27 |
| 8.5 | Réparations sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM) | 28 |
| 9. | INDICATEURS DU DÉCRET du 2 mai 2007 | 29 |
| 10. | ANNEXES Info factures ARS 2024 | 30 |

1. PREAMBULE

Les rapports annuels sur le prix et la qualité du service de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif, sont destinés à l'information des usagers et à la transparence de la gestion des services.

Ils détaillent les activités réalisées durant l'exercice par la collectivité pour ses compétences.

Conformément au Code Général des Collectivités Territoriales, notamment l'article L 2224-5, le maire ou le président présente un rapport annuel à son assemblée délibérante. Le rapport et l'avis de l'assemblée délibérante sont mis à disposition du public dans les conditions prévues à l'article L 1411-13 du CGCT.

Le décret 95-635 du 6 mai 1995, fixe les indicateurs techniques et financiers figurant obligatoirement dans le rapport.

De plus le rapport annuel doit respecter de nouvelles exigences depuis la Loi sur l'Eau et les Milieux Aquatiques du 30 décembre 2006, selon le décret 2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007.

La circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 informe sur les modalités d'établissement du rapport, définissant notamment les « indicateurs de performance » dont les fiches sont nommées par des codes rappelés dans le présent rapport (Dxxx.x pour les indicateurs descriptifs ou Pxxx.x pour les indicateurs de performance).

2. PRÉSENTATION DU SERVICE

Le service, objet du présent rapport, concerne les communes du Syndicat Intercommunal des Eaux de la Haute-Loue ainsi que seize communes faisant partie du périmètre de la CUGBM (Communauté Urbaine du Grand Besançon Métropole).

2.1 Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Haute-Loue

Le syndicat, ci-après dénommé SIEHL, est composé de 74 communes (dont 6 communes nouvelles) pour une population de 38 314 habitants (pop légale INSEE 2024).

Trois nouvelles communes et un EPCI (Les Combes, Fuans et Fournets-Luisans et la CC de Doubs Baumoises), ont intégré le SIEHL au 1^{er} janvier 2025, et ne sont donc pas intégrés au présent RPQS 2024. Le Syndicat est donc devenu Syndicat Mixte au 1^{er} janvier 2025 avec l'intégration de la Communauté de Communes Doubs Baumoises.

Les 74 communes adhérentes au SIEHL sont réparties sur 4 Communautés de Communes :

| Communauté de communes des Portes du Haut-Doubs | |
|--|--------------------------|
| 1 | Adam-les-Vercel |
| 2 | Avoudrey |
| 3 | Belmont |
| 4 | Bouclans/Vauchamps ● |
| 5 | Bremondans |
| 6 | Chaux-les-Passavant |
| 7 | Chevigney-les-Vercel |
| 8 | Consolation-Maisonnettes |
| 9 | Courtetaim-et-Salans |
| 10 | Domprel |
| 11 | Épenouse |
| 12 | Étalans ● |

| Communauté de communes Loue-Lison | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1 | Bartherans |
| 2 | Cessey |
| 3 | Charnay |
| 4 | Cléron |
| 5 | Courcelles-les-Quingey |
| 6 | Durnes |
| 7 | Échevannes |
| 8 | Épeugney |
| 9 | Goux-sous-Landet |
| 10 | Lavans-Vuillafans |
| 11 | L'Hopital du Grosbois |
| 12 | Lods |

| | |
|----|----------------------------|
| 13 | Étray |
| 14 | Eyssson |
| 15 | Fallerans |
| 16 | Flangebouche |
| 17 | Germéfontaine |
| 18 | Gonsans |
| 19 | Grandfontaine-sur-Creuse |
| 20 | Guyans-Durnes |
| 21 | Guyans-Vennes |
| 22 | Landresse |
| 23 | Laviron |
| 24 | Les Premiers Sapins ● |
| 25 | Longechaux |
| 26 | Longemaison |
| 27 | Magny-Châtelard |
| 28 | Naisey-les-Granges |
| 29 | Orchamps-Vennes |
| 30 | Orsans |
| 31 | Ouvans |
| 32 | Passonfontaine |
| 33 | Pierrefontaine-les-Varans |
| 34 | Valdahon |
| 35 | Vennes |
| 36 | Vercel - Villedieu le Camp |
| 37 | Vernierfontaine |
| 38 | Voires |

| | |
|---|-------------------------|
| 13 | Malbrans |
| 14 | Les Monts Ronds ● |
| 15 | Montrond-le-Château |
| 16 | Ornans ● |
| 17 | Palantine |
| 18 | Rouhe |
| 19 | Rurey |
| 20 | Saules |
| 21 | Tarcenay/Foucherans ● |
| 22 | Trepôt |
| Communauté de communes du Doubs Baumoïs | |
| 1 | Adam-Les-Passavant |
| 2 | Aïssey |
| 3 | Bretigney-notre-Dame |
| 4 | Champlive |
| 5 | Côtebrune |
| 6 | Dammartin-les-Templiers |
| 7 | Glamondans |
| 8 | Montivernage |
| 9 | Osse |
| 10 | Passavant |
| 11 | Saint Juan |
| 12 | Silley Bléfond |
| Communauté de communes Entre Doubs et Loue | |
| 1 | Aubonne |
| 2 | Saint-Gorgon-Main |

● **ETALANS**

Charbonnières Les Sapins
Etalans
Verrières du Grosbois

● **LES PREMIERS SAPINS**

Athose
Chasnans
Haute pierre Le Châtelet
Nods
Rantechaux
Vanclans

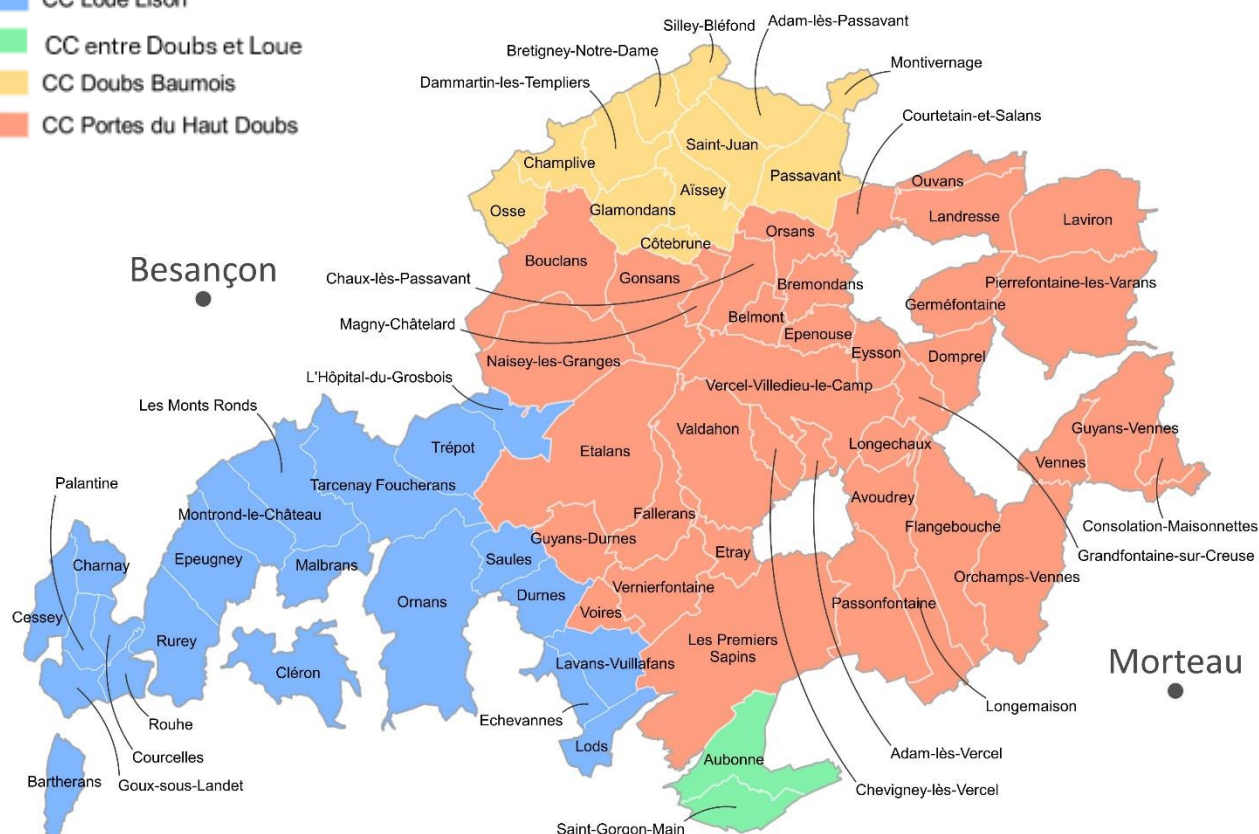
● **TARCENAY/FOUCHERANS**● **BOUCLANS**

● **LES MONTS RONDS**
Merey Sous Montrond
Villers sous Montrond

● **ORNANS**
Ornans
Bonnevaux le Prieuré

Communes adhérentes SIEHL

- CC Loue Lison
- CC entre Doubs et Loue
- CC Doubs Baumoïis
- CC Portes du Haut Doubs



2.2 Communes CUGBM

Les seize communes faisant partie du périmètre de la CUGBM (Communauté Urbaine du Grand Besançon Métropole) ont choisi de quitter le SIEHL (Syndicat Intercommunal des Eaux de la Haute-Loue) le 1^{er} janvier 2019.

Le contrat de Délégation de Service Public a fait l'objet d'un avenant (le contrat devient tripartite entre la CUGBM, Gaz et Eaux et le SIEHL) validé en Comité Syndical du 11 juillet 2019.

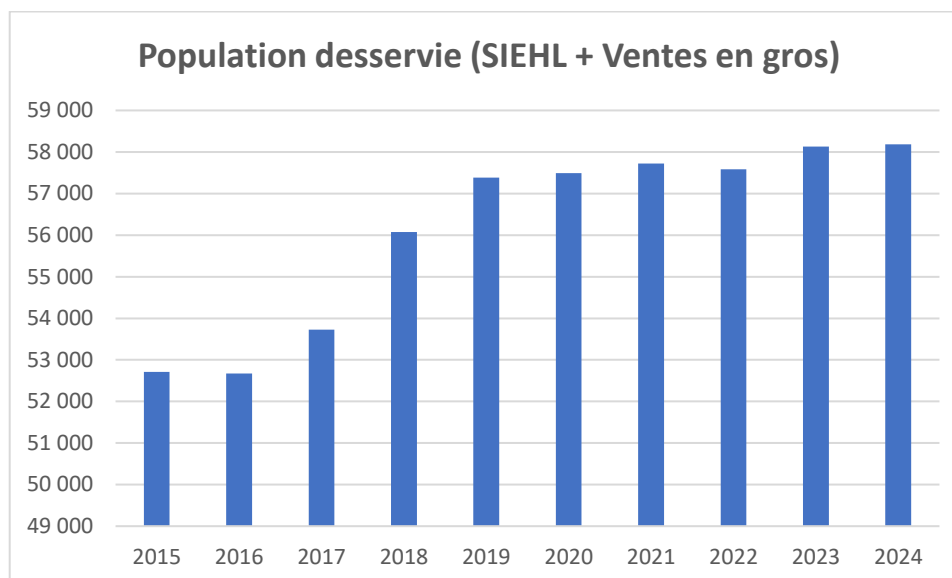
Ce contrat court jusqu'au 30 septembre 2027.

2.3 Population desservie (D101.0) (SIEHL + CUGBM + VEG)

Le service public d'eau potable a desservi **58 186 habitants** en 2024, chiffre stable par rapport à 2023. Ce chiffre prend en compte les communes adhérentes et les communes desservies par les ventes en gros.

Population desservie (SIEHL + Ventes en gros)

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 52 713 | 52 673 | 53 727 | 56 077 | 57 386 | 57 490 | 57 722 | 57 587 | 58 129 | 58 186 |



2.4 Mode de gestion du service (SIEHL+ CUGBM)

Le service est exploité grâce à un contrat de Délégation de Service Public.

Le contrat d'affermage a été signé avec la SOCIETE DE DISTRIBUTION GAZ ET EAUX (Mamirolle).



Date de début de contrat : 01 octobre 2015
 Durée de la délégation : 12 ans
 Date de fin de contrat : 30 septembre 2027

Le périmètre d'affermage est constitué du territoire de l'ensemble des communes.
 Au 31 décembre 2024, le contrat de délégation a fait l'objet de 12 avenants.

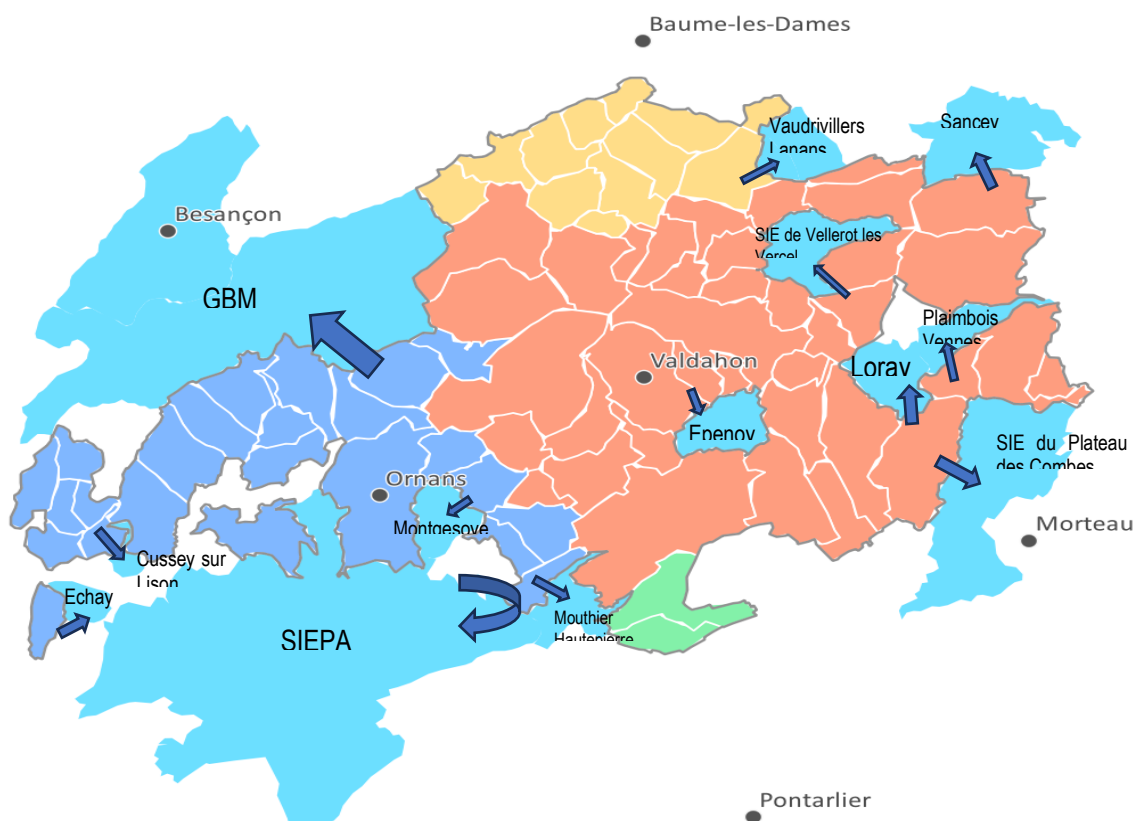
Le SIEHL importe une partie de l'eau grâce à une convention d'achat d'eau :

Nom du cocontractant : SIE de FROIDEFONTAINE



Caractéristiques de la convention : Achat d'eau
 Date d'effet de la convention : 02 janvier 2003
 Durée de la convention : durée non limitée

Le SIEHL revend également de l'eau à des collectivités non adhérentes par le biais de Conventions de vente d'eau en gros aux collectivités suivantes :



| | Commune ou EPCI acheteuse | CC d'appartenance |
|----|--|--|
| 1 | Communauté Urbaine du Grand Besançon Métropole (CUGBM) pour 16 Communes | CUGBM |
| 2 | Epenoy | CC Portes du Haut Doubs |
| 3 | Loray | |
| 4 | Plaimbois-Vennes | |
| 5 | SIE de Vellerot les Vercel : 3 communes (Vellerot les Vercel, Villers la Combe et Villers-Chief) | |
| 6 | Montgesoye (Grange Forest) | CC Loue Lison |
| 7 | Echnay | |
| 8 | Mouthier-Haute-Pierre | |
| 9 | Sancey | CC Sancey Belleherbe |
| 10 | Vaudrivillers / Lanans | |
| 11 | Syndicat du Plateau des Combes : 3 communes (Fournets Luisans, Fuans et Les Combes) | 2 sur CC Portes du Haut Doubs et 1 sur CC Val de Morteau |
| 12 | SIE du Plateau d'Amancey | CC Loue Lison et CC Altitude 800 |

En 2024, 8 Conventions de Vente d'eau ont été renouvelées avec de nouvelles conditions tarifaires pour une plus grande solidarité avec le SIEHL avec les collectivités suivantes :

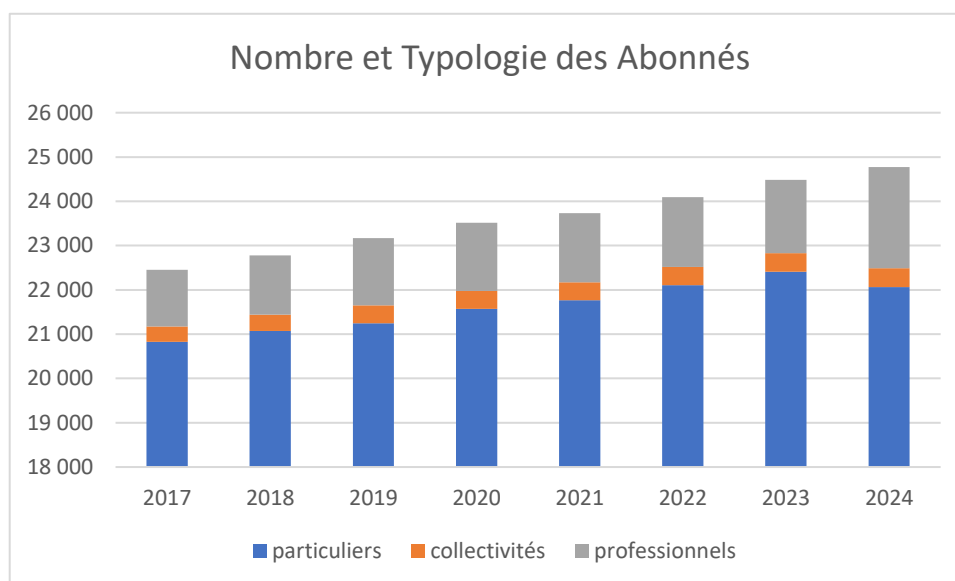
- Epenoy
- Loray
- Plaimbois-Vennes
- SIE de Vellerot les Vercel : (Vellerot les Vercel, Villers la Combe et Villers-Chief)
- Montgesoye (Grange Forest)
- Echay
- Sancey
- Vaudrivillers

De plus, trois nouvelles conventions de régularisation ont été signées avec les collectivités suivantes :

- Cussey sur Lison - Hameau des Forges de Chatillon sur Lison (abonnés desservis par le réseau du SIEHL)
- Scey Maisières (abonnés desservis par le réseau du SIEHL)
- Morteau (abonnés desservis par le réseau du SIEHL au 1^{er} janvier 2025)

2.5 Nombre et Typologie des abonnés sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| nombre d'abonnés | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL | 23 516 | 23 735 | 24 097 | 24 487 | 24 772 |
| <i>particuliers</i> | 21 572 | 21 763 | 22 107 | 22 413 | 22 064 |
| <i>collectivités</i> | 407 | 410 | 411 | 419 | 426 |
| <i>professionnels</i> | 1 537 | 1 562 | 1 579 | 1 655 | 2 282 |



Si le nombre d'abonnés professionnels ne représente que 9 % du total, ceux-ci représentent 47 % des volumes facturés.

3. LES RESSOURCES ET LES VOLUMES

3.1 Nature des ressources en eau

Le Syndicat des Eaux de la Haute-Loue dispose de 6 ressources en eau qui lui sont propres :

- L'usage de la source de la Tuffière est privilégié car elle est disponible gravitairement. Sa disponibilité est variable en fonction des conditions pluviométriques (sécheresse ou épisodes pluvieux). Elle connaît des épisodes de turbidité et de matières organiques pendant lesquels elle est isolée. En 2024, la source a été particulièrement productive (+30%) en raison d'une pluviométrie importante quasiment tout au long de l'année. C'est d'ailleurs l'année où les volumes prélevés sur cette ressource sont les plus importants des 5 dernières années.
- Les puits S1 et S3 qui assurent pour partie le complément par rapport à la disponibilité de la source de la Tuffière. Pour les raisons évoquées précédemment concernant la source Tuffière plus productive, le puits S1 a été moins sollicité (-15%) et S3 (-30%) a été un peu plus sollicité en 2024.
- Les puits de Montgesoye, dont la sollicitation est en baisse de 5.5 %, représentent 40% des prélèvements.
- La source de Nahin est uniquement utilisée pour l'alimentation du hameau du même nom à Cléron.
- Au cours de l'année 2024, les sources de Landresse n'étaient pas utilisées pour l'alimentation en eau potable dans l'attente de la fiabilisation (contrôle de la qualité – matière organique et turbidité, coupure sur seuil et javellisation régulée sur analyseur de chlore). Elles ont été remises en service en mars 2025 à l'issue de ces travaux.

Globalement, au cours de l'année civile 2024, les volumes prélevés sur les ressources du SIE de la Haute-Loue sont en baisse de près de 8%.

Les volumes prélevés en 2024 :

e volumes prélevés en 2024 :

| Ressource | Localisation | Capacité | | Volume prélevé (m³) | |
|---|--------------|----------|-----------|---------------------|-----------|
| | | m³/jour | m³/an | 2023 | 2024 |
| Puits S1 | LODS | 4 320 | 1 576 800 | 630 599 | 536 146 |
| Puits S3 | LODS | 9 600 | 3 504 000 | 1 696 693 | 1 176 253 |
| Source Nahin | CLERON | | | 1 037 | 1 146 |
| Sources Landresse | LANDRESSE | | | 9 981 | 0 |
| Puits Montgesoye | MONTGESOYE | 8 000 | 2 920 000 | 2 247 444 | 2 123 039 |
| Source de la Tuffière | LODS | | | 1 048 787 | 1 356 504 |
| dont trop plein | | | | 144 298 | 125 034 |
| Volume total prélevé (sur l'année civile) | | | | 5 634 541 | 5 193 088 |
| | | | | | |
| Volume Eau Brute exporté SIEPA | | | | 433 914 | 437 966 |

2024 a été une année particulièrement pluvieuse avec des précipitations assez soutenues et régulières.

La source de la Tuffière, source gravitaire, a ainsi été très productive (+30%) et de bonne qualité ce qui a permis de moins solliciter les autres ressources et de diminuer la consommation énergétique.

3.2 Catégories de volumes

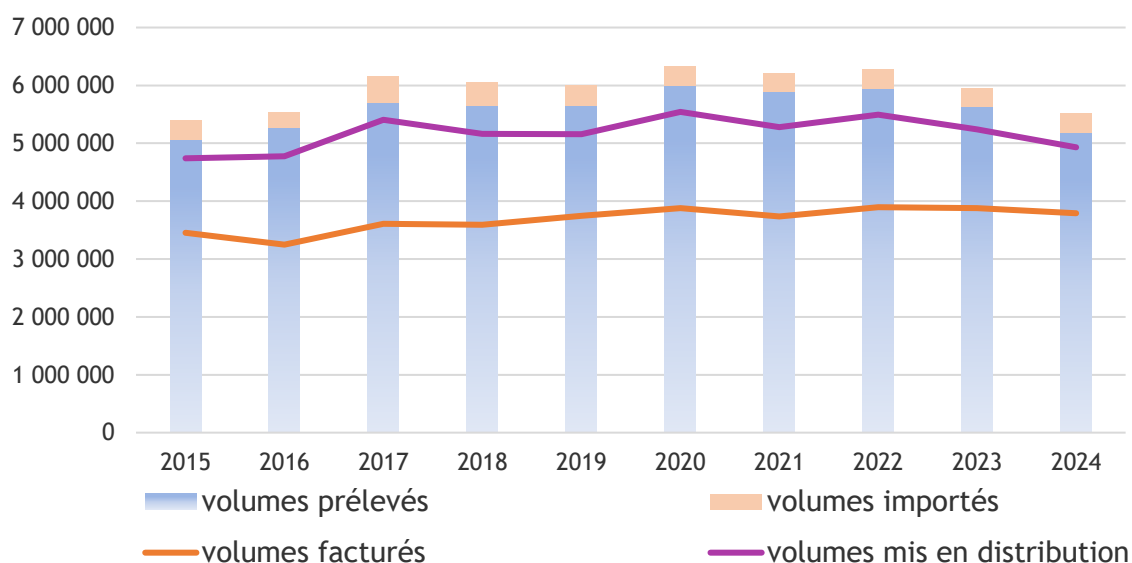
Détail des Volumes

| | M ³ /an | |
|---|--------------------|-----------|
| | 2023 | 2024 |
| Volumes prélevés <u>sur l'année de facturation</u> (hors SIEPA) | 5 223 968 | 4 890 811 |
| Trop plein Tuffière | 144 298 | 125 034 |
| Volume produit | 5 079 670 | 4 765 777 |
| | | |
| Volume importé (SIE de Froidefontaine) | 317 994 | 330 881 |
| Volume exporté (hors SIEPA) | 159 036 | 166 990 |
| Volume mis en distribution | 5 238 628 | 4 929 668 |
| | | |
| Volume comptabilisé | 3 879 017 | 3 861 831 |
| Volume de service | 101 187 | 94 721 |
| Volume consommé autorisé | 3 980 204 | 3 956 552 |
| Volume facturé | 3 879 017 | 3 861 831 |
| Volume de pertes | 1 258 424 | 973 116 |
| Volume dégrévé | 103 837 | 92 202 |

Globalement, au cours de l'année 2024, les volumes prélevés sont en baisse de 8 % par rapport à 2023.

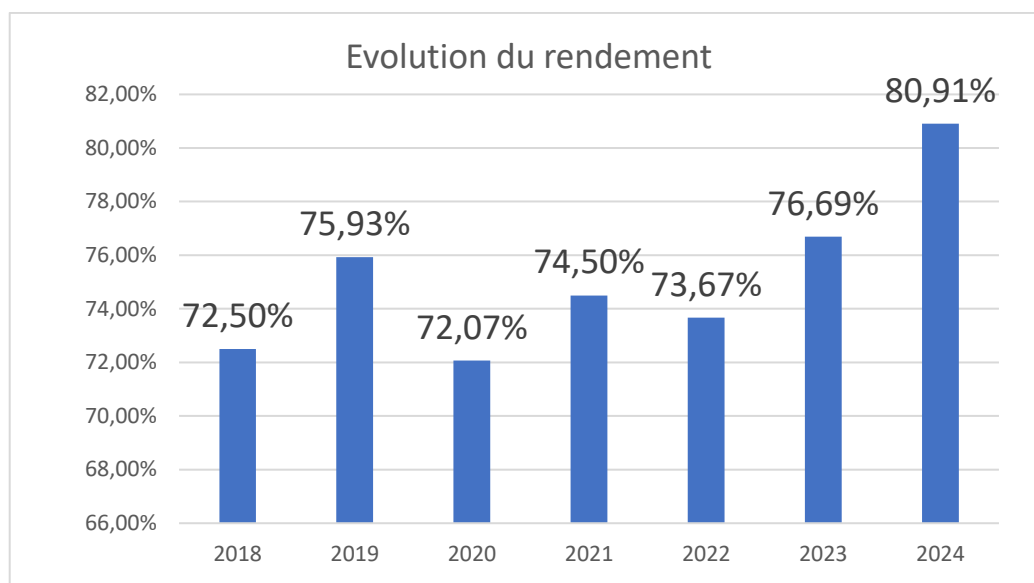
Les volumes importés sont en augmentation de 4 % et les volumes exportés de 5 % par rapport à l'année 2023.

Evolution des Volumes de 2015 à 2024 en m³/ an



3.3 Rendement du réseau de distribution (P104.3) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

Le rendement du réseau de distribution est de **80.91 %**, pourcentage supérieur à l'obligation de rendement Grenelle 2 qui est fixé à 66.88 %



Après 3 années avec des rendements inférieurs à 75 % de 2020 à 2022, l'année 2023 avait vu l'indice de performance progresser pour atteindre 76,7%.

2024 est une année record puisque pour la première fois, depuis qu'il est mesuré, le rendement dépasse la barre symbolique des 80 % de rendement pour atteindre 80,91% et ce, alors que le nombre de fuites réparée en 2024 a considérablement baissé par rapport à 2023.

Cette amélioration du rendement en 2024 a plusieurs explications :

- Tout d'abord, l'année 2024 a été une année épargnée par les casses de canalisations en raison de conditions météorologiques très favorables : conditions plutôt humides, variation lente de la température et amplitude modérée (hiver doux et été frais).
- A l'automne 2023, le remplacement du traitement de désinfection au bioxyde de chlore au profit du chlore gazeux et javellisation a eu un impact favorable sur la survenue des fuites sur les branchements et conduites PEHD. Un ralentissement de la vitesse de dégradation des tuyaux PEHD semble donc déjà se ressentir.
- L'installation de nouveaux équipements de comptages télégrés dans les ouvrages et dans les regards sur le réseau permet de suivre de mieux en mieux les volumes distribués sur feeder et sur les réseaux de distribution. Cela permet de mieux appréhender les débits de fuites dans un maillage sectoriel beaucoup plus fin que par le passé. Ainsi, il est plus facile de prioriser la recherche de fuite par rapport au volume de perte et donc de lancer les réparations dans de plus brefs délais.
- Le renouvellement des conduites et des branchements dans le cadre de travaux engagés par les Maitres d'Ouvrages est bien évidemment un facteur primordial de cette amélioration. Le programme de travaux pluriannuel priorise les tronçons vétustes et fuyards.

3.4 Volumes vendus au cours de l'exercice sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

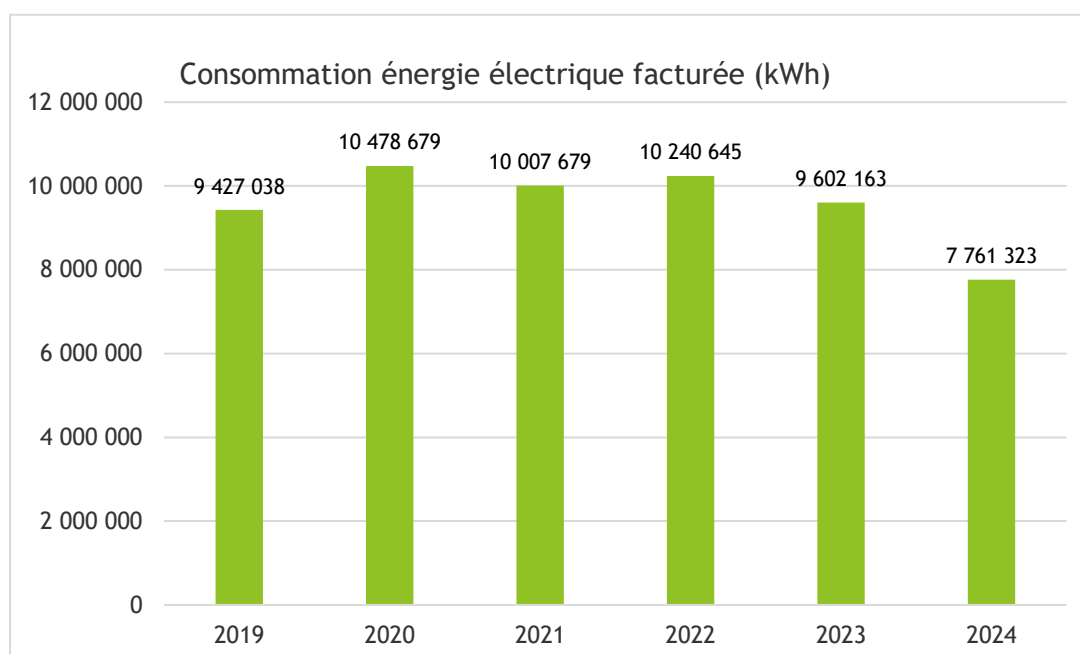
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| Volumes vendus en m ³ (entre période de facturation) | 3 745 261 | 3 737 042 | 3 737 606 | 3 735 205 | 3 718 798 | 3 790 985 |

3.5 Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| | 2023 | 2024 |
|---|---------|-----------------|
| Linéaire en km de canalisations (GBM + SIEHL) | 1 195.9 | 1 196.91 |

3.6 La consommation d'Énergie sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

Les consommations électriques sont en baisse de 19 % en 2024 en lien avec la meilleure productivité de la source de la Tuffière (source gravitaire n'utilisant pas le pompage) et la baisse des volumes produits.



4. SERVICE CLIENT

4.1 Satisfaction client (P155.1) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| Indicateur | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------|---------|---------|---------|---------------|
| Taux de réclamation pour 1'000 clients | 7,90 | 10,70 | 9,1 | 10,1 | 8,68 |
| Nombre d'échéanciers | 177 | 251 | 294 | 319 | 358 |
| Demandes de dégrèvement | 118 | 83 | 407 | 231 | 317 |
| Dossiers de dégrèvement acceptés | 80 | 76 | 297 | 197 | 187 |
| Volume dégrévé en m ³ | 54 541 | 104 436 | 180 624 | 103 827 | 92 202 |

4.2 Recouvrement (P154.0) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| Indicateur | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------|---------|---------|---------|----------------|
| Créances > 6 mois (€ TTC) | 300 927 | 343 413 | 335 624 | 318 575 | 311 469 |
| Créances irrécouvrables (€) | 22 101 | 101 864 | 58 640 | 93 936 | 140 989 |
| Taux d'impayés sur facture n-1 | 1,47% | 1,39% | 1,28% | 1,21% | 1,12 % |
| Taux de créances irrécouvrables | 0,23% | 1,05% | 0,58% | 0,91% | 1,27 % |
| Montant des abandons de créances (€ TTC) | 1 635 | 718 | 1 977 | 1 253 | 1 960 |

5. Travaux et études

5.1 Travaux engagés par le SIEHL durant l'année 2024

5.1.1 Les renouvellements de réseau

| Commune | Rue | Réseaux | Canalisations en ml | Branchements |
|----------------------|---|--------------|---------------------|--------------|
| Cléron | Nahin | Distribution | 320 | 6 |
| Courtetaïn-et-Salans | Grande Rue | Distribution | 640 | 22 |
| LPS Nods | Feeder DN 400 | Transport | 1 280 | 0 |
| LPS Nods | Distribution DN 60 | Distribution | 200 | 1 |
| Orchamps-Vennes | Distribution phase 2 | Distribution | 765 | 16 |
| Ornans | rue des Aiges | Distribution | 400 | 17 |
| Ornans | ruelles du Seult, Vinchaud, Castors et Clair soleil | Distribution | 705 | 29 |
| Ouvans | route de Landresse, de Lanans et des Ganaches | Distribution | 834 | 13 |
| Tarcenay Foucherans | rue de la Procession, de l'Eglise et du Champs de Foire | Distribution | 630 | 26 |
| Trépot | rue de l'Eglise | Distribution | 160 | 10 |
| Valdahon | Grande rue | Distribution | 580 | 16 |
| Vercel | rue Lanchy | Distribution | 430 | 21 |
| Total | | | 6 944 | 177 |

Le Syndicat des Eaux de la Haute-Loue a renouvelé **6 944 km de réseau AEP** et **177 branchements** en 2024.

Les chambres de vannes des réservoirs de Bremondans et de Ouvans ont été entièrement renouvelées en 2024.



Chambre de Vannes d'Ouvans

5.1.2 Interconnexion SIE du Plateau des Combes

En 2024, les travaux d'interconnexion du SIE du Plateau des Combes se sont terminés (mise en service en décembre 2024).

La station de Fuans permet d'alimenter le réservoir du Grand Mont grâce à des surpresseurs, et alimente gravitairement les communes de Fuans (bas) et le hameau de Grandfontaine.

Une alimentation de sécurisation en eau du réservoir du Grand Mont a toutefois été maintenue (achat d'eau à la commune de Morteau) pendant la période de test de l'interconnexion, et dans l'attente de la réalisation des travaux du SIEHL sur le réseau en amont (accélérateurs de Passonfontaine et Orchamps Vennes).

5.1.3 Autres Travaux

- Sur les ressources :

- Les préconisations de l'arrêté préfectoral de protection du captage de Nahin ont été réalisées : (clôture du Périmètre de protection Immédiat, création d'un regard de décantation).
- Installation d'un turbidimètre et UV-mètres aux sources de Landresse : la ressource est maintenant suivie en continu pour les paramètres turbidité et matières organiques. En cas de dégradation, les sources sont coupées automatiquement pour basculer sur l'eau en provenance du réservoir du Peu. Une rejaouvellisation régulée sur un analyseur de chlore a été mise en service pour assurer la rémanence de la désinfection sur le réseau.
- Un nouvel essai de forage en karst profond a été réalisé au printemps 2024 dans le périmètre du forage de S3 à Lods, mais les débits mesurés n'ont pas été concluants.

- **Différents travaux hydrauliques ponctuels ont été réalisés :**

| COMMUNE | ADRESSE | NATURE DES TRAVAUX |
|---------------------|-------------------------|--|
| ORCHAMPS VENNES | Réservoir | Pose d'un compteur 100 mm provisoire |
| GLAMONDANS | Réservoir | Travaux hydrauliques dans cuve |
| LANDRESSE | Réseau | Mise aux normes des purges |
| VALDAHON | Rue Bellevue | Installation d'une vanne dn 150 mm |
| ETALANS | Croix de Pierre | Suppression canalisation + Pose vanne de purge |
| GERMEFONTAINE | Réservoir | Renouvellement du flotteur en vanne altimétrique |
| FOURNETS-LUISANS | Feeder | Installation STAB Amont |
| LES PREMIERS SAPINS | Route des Grands Champs | Installation d'une vanne de purge |

- **Travaux de rénovation énergétique**

Le SIEHL a réalisé les travaux de rénovation énergétique de son siège au 6 rue des Grands Chênes à Valdahon.

Les principaux travaux ont été :

- Remplacement des menuiseries et installation de volets roulants
- Isolation des murs par l'extérieur
- Mise en place d'une pompe à chaleur air /eau
- Installation de panneaux solaires et borne de recharge pour véhicule électrique.
- Remplacement des luminaires en LED.
- Mise en service d'une ventilation.



Ces travaux ont été subventionnés par l'Etat, le département du Doubs, et le Syded.

5.2 Les travaux réalisés par l'exploitant en 2024

Les renouvellements électromécaniques suivants ont été réalisés :

Au puits S3 :

- Le débitmètre d'eau brute
- Remplacement de la vanne de refoulement et l'hydraulique attenante (vannes, clapets, vidange) par une vanne de décharge pour assurer également la fonction « d'amortisseur » en l'absence de ballon anti-bélier.

A la station de Sucrue

- Renouvellement du transformateur 5

A la station de Montgesoye :

- Le câble du palan
- Une pompe de puits
- Le châssis de la pompe de refoulement N°4 a été approvisionné

Au niveau des stations de reprise ou surpresseurs :

Comme l'exige la réglementation, les ballons anti-béliers de plus de 10 ans ont été approvisionnés pour renouvellement en 2024 ou début 2025 :

- A la station de pompage de Longemaison Malpiot
- Au surpresseur d'Aïssey
- A la station de Vennes sous la Roche : La pompe N°2
- A l'accélérateur de la Violette : le variateur électrique N°2
- Au surpresseur de Tarcenay : 1 variateur a été réparé (renouvellement de la partie électronique).

Dans le cadre de la fin du réseau cuivre historique Orange fin 2023 (réseau RTC), les derniers postes de télésurveillance concernés ont été posés :

- A l'accélérateur de Dompriel
- Au surpresseur d'Aïssey
- Au surpresseur d'Epenouse
- Renouvellement du LS 42 au comptage distribution de l'Hôpital du Grosbois

En 2024 : 365 fuites ont été réparées : 181 sur des branchements et 184 sur des canalisations.

L'année 2024 a été marquée par 2 fuites importantes en octobre :

- Le 06/10/2024 : Fuite feeder 400 mm au Gros Champagnole à Guyans-Durnes : Fuite de 1 000 m³/jour
- Le 09/10/2024 : Casse sur le feeder 250 mm à Saône : Fuite de 1 000 m³/heure

85 branchements neufs et 274 compteurs ont été posés par Gaz-et-Eaux en 2024.

Contractuellement :

256 branchements et 516 compteurs abonnés ont été renouvelés dans le périmètre du contrat, dont 182 sur le SIEHL (objectif contractuel 255).

6. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE (D102.0)

6.1 Modalités de tarification (SIEHL)

Les tarifs applicables pour les abonnés du SIEHL durant l'exercice sont les suivants :

| | Au 01/01/25 | Au 01/01/25 |
|---|---|----------------------------|
| | Pour les abonnés du SIEHL (hors Ouvans) | Pour les abonnés de Ouvans |
| Part de la collectivité | | |
| Part fixe (€ HT/an) | 19.38 | 19.38 |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | | |
| inférieure à 300 m ³ | 0.7594 | 1.9394 |
| de 301 à 1'500 m ³ | 0.7594 | 1.3270 |
| supérieure à 1'500 m ³ | 0.7467 | 1.4913 |
| <i>Date de la délibération</i> | <i>20/06/24</i> | <i>20/06/24</i> |
| Part du délégataire | | |
| Part fixe (€ HT/an) | 77.72 | |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | | |
| inférieure à 300 m ³ | 0.9520 | |
| de 301 à 1'500 m ³ | 0.9011 | |
| supérieure à 1'500 m ³ | 0.8637 | |
| Taxes et redevances | | |
| Préservation des ressources (€/m ³) | 0.059 | |
| Redevance Consommation (€/m ³) | 0.43 | |
| Redevance Performance (€/m ³) | 0.01 | |
| TVA | 5.5% | |

Les tarifs « délégataire » correspondent à l'application des modalités définies au contrat d'affermage
 Les tarifs « collectivité » sont définis par délibération du Comité Syndical.

Près de 50 % des abonnés (13 949) ont choisi la mensualisation de leur facture d'eau.

6.2 Facture d'eau type sur le SIEHL

La facture eau potable est composée de quatre parties correspondant aux différents bénéficiaires.

✓ La part **Déléataire (Gaz et Eaux)** :

- une *part fixe* (ou abonnement)
- une *part proportionnelle* au m³ consommé.

Elle est contractuelle (2015-2027) et est actualisée chaque année en fonction d'une formule d'actualisation indexée.

✓ La part **Syndicat des Eaux de la Haute Loue** :

- une *part fixe* (ou abonnement)
- une *part proportionnelle* au m³ consommé.

✓ La part **Agence de l'Eau** par l'intermédiaire de trois redevances :

- Préservation de ressources en eau. Taxe appliquée pour les prélèvements supérieurs à 10'000 m³ par an.
- Redevance sur la consommation d'eau potable.
- Redevance pour Performance des réseaux d'eau potable

✓ La part **Etat** par la TVA à 5,5%.

Les composantes, pour la part eau potable, de la facture d'eau de 120 m³ sont les suivantes :

| Coût EAU POTABLE pour 120 m3 (communes hors Ouvans) | Prix Unitaire en € | Montant en € |
|--|---------------------|--------------|
| | au 1er janvier 2025 | |
| Part collectivité HT | | |
| Part fixe annuelle (PF) | 19,38 | 19,38 |
| Part proportionnelle (PP) | 0,7594 | 91,128 |
| Total collectivité | | 110,51 |
| Part délégataire HT | | |
| Part fixe annuelle (PF) | 69,63 | 69,63 |
| Part proportionnelle (PP) | 0,9520 | 114,240 |
| Total délégataire | | 183,87 |
| Total eau potable - Hors taxes et redevances | | 294,38 |
| Part Agence de l'eau HT | | |
| Préservation des ressources en eau | 0,0590 | 7,08 |
| Redevance consommation | 0,4300 | 51,60 |
| Redevance performance | 0,01 | 1,20 |
| TVA 5,5% | | 19,48 |
| TOTAL eau TTC pour 120 m3 (D102.0) | | 373,74 |

| Répartition hors taxes et redevance | Part fixe | Part variable |
|--|------------------|----------------------|
| <i>Part collectivité</i> | 19,38 | 91,13 |
| <i>Part exploitant</i> | 69,63 | 114,24 |
| <i>Total</i> | 89,01 | 205,37 |
| Taxes et redevances | | 78,16 |
| % part fixe (arrêté 06.08.2007) | 30,2%* | |

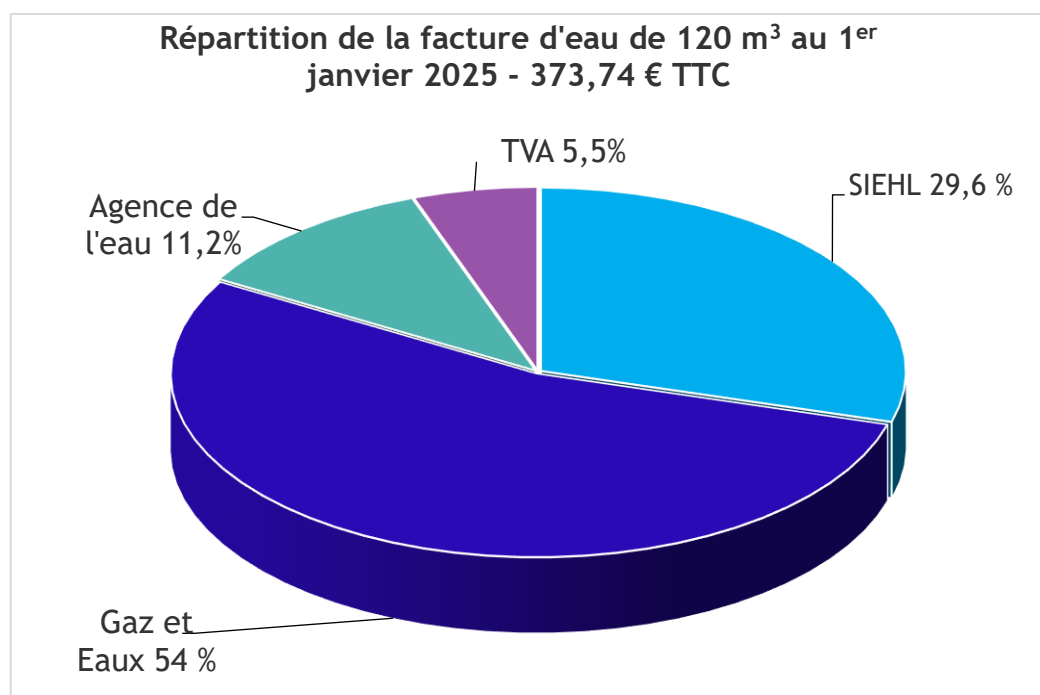
| | |
|---|-----------------|
| Prix en € TTC au m3 pour 120 m3 (D102.0) | 3,1145** |
| <i>Part délégataire</i> | 1,53 € |
| <i>Part collectivité</i> | 0,92 € |
| <i>Taxes et redevances</i> | 0,65 € |

*Le rapport de la part fixe HT sur la totalité de la facture HT doit être inférieur à 40 %.

(** Soit 0.311 centimes/Litre)

Pour les abonnés d'Ouvans, la facture pour 120 m³ est composée :

| Coût EAU POTABLE pour 120 m3 (Ouvans) | Prix unitaire | montant |
|--|---------------------|-----------------|
| | au 1er janvier 2025 | |
| Part SIEHL HT | | |
| Part fixe annuelle | 19.38 | 19.38 |
| Part proportionnelle | 1.9394 | 232.73 |
| Total SIEHL | | 252.11 |
| Part Gaz et Eaux HT | | |
| Part fixe annuelle | 69.63 | 69.63 |
| Part proportionnelle | 0.9520 | 114.24 |
| Total Gaz et Eaux | | 183.87 |
| Total eau potable HT | | 435.98 |
| Part Agence de l'eau HT | | |
| Préservation des ressources en eau | 0,0590 | 7,08 |
| Redevance consommation | 0,4300 | 51,60 |
| Redevance performance | 0,01 | 1,20 |
| TVA 5,5% | | 27.27 |
| TOTAL eau TTC et redevances pour 120 m3 | | 523.13 |
| | | |
| Prix TTC au m3 | | 4.3594 € |



6.3 Recettes

| | 2024 | |
|------------------------------------|----------------------|-------------|
| | Collectivité (SIEHL) | Délégataire |
| Ventes d'eau (dont ventes en gros) | 2 765 087.08 € | 6 012 792 € |
| Part collectivités (SIEHL +GBM) | | 3 133 307 € |
| Redevances agence de l'eau | | 1 184 105 € |
| Travaux exclusifs | | 148 607 € |
| Produits accessoires | | 227 370 € |

Les « part collectivité » et « redevances Agence de l'Eau » sont respectivement reversées par Gaz et Eaux au SIEHL, à GBM et à l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée.

La différence entre 2 765 087.08€, valeur constatée au compte administratif du SIEHL pour les recettes de vente d'eau, et 3 133 307 € constaté au CARE (compte annuel de résultat d'exploitation) de Gaz et Eaux, soit 368 219.20 € correspond au décalage des dates considérées et la part revenant à la CUGBM pour les 16 communes.

7. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

7.1 Montants financiers (SIEHL)

| | 2023 | 2024 |
|--|---------------|---------------|
| Montants des travaux réalisés (payés) pendant le dernier exercice budgétaire (€) | 4 018 121.89€ | 4 891 390.14€ |
| Subventions et remboursement | 2 824 301.00€ | 1 077 210.70€ |
| <i>dont subventions département - agence</i> | 926 699.00€ | 847 806.00€ |
| <i>dont remboursement communes (protection incendie, ZAE...)</i> | 1 897 602.00€ | 229 404.70€ |

Le montant important des travaux réalisés en 2023 et 2024 est dû aux travaux de connexion des communes de Ouvans et Landresse, et aux travaux de connexion du SIE du Plateau des Combes. Le montant de subvention est également très conséquent sur ces opérations.

7.2 Etat de la dette du service (SIEHL) (P153.2)

L'état de la dette au 31 décembre fait apparaître les valeurs suivantes :

| | 2023 | 2024 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre (€) | 6 450 492.49€ | 6 882 500.90€ |
| Montant remboursé durant l'exercice | 971 098.30 | 879 425.11 |
| <i>Dont en capital</i> | 785 642.32 | 685 177.41 |
| <i>Dont en intérêts</i> | 137 617.98 | 146 409.70 |
| <i>Dont SIE Froidefontaine</i> | 47 838.00 | 47 838.00 |

7.3 Amortissements (SIEHL)

Durant l'exercice, la collectivité a réalisé les amortissements suivants :

| | 2023 | 2024 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Montant de l'amortissement (€) | 1 276 631 € | 1 129 372 € |

8. INDICATEURS DE PERFORMANCE

8.1 Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

Limite de qualité : à respecter impérativement. Peut avoir des incidences sur la santé

Référence de qualité : à titre indicatif. Rend compte du bon fonctionnement

En 2024, 100% des analyses bactériologiques ont été conformes à la réglementation en production comme en distribution.

| | ARS contrôle Sanitaire | | | |
|--|------------------------|------------|--------------|--------------|
| | bulletins | paramètres | non conforme | % conformité |
| | nombre | nombre | | |
| RESSOURCE | | | | |
| limite de qualité | | | | |
| microbiologique | 4 | 8 | 0 | 100% |
| physico-chimique | 9 | 1992 | 0 | 100% |
| PRODUCTION | | | | |
| limite de qualité | | | | |
| microbiologique | 19 | 95 | 0 | 100% |
| physico-chimique | 29 | 3 827 | 0 | 100 % |
| En 2024, l'ARS a réalisé 19 prélèvements d'eau sur l'ensemble des sites de production en sortie des stations de traitement. | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">100% des analyses bactériologiques réalisées se sont montrées conformes et satisfaisantes à la réglementation.5 analyses ont souligné le caractère entartrant de l'eau (= équilibre calco-carbonique=0).En interne, des prélèvements sont réalisés chaque semaine : notamment du taux de bioxyde de chlore sur l'eau produite à Montgesoye, à Sucrue sur chacune des directions de refoulement et à Nahin. | | | | |
| | | | | |
| DISTRIBUTION | | | | |
| limite de qualité | | | | |
| microbiologique | 117 | 582 | 0 | 100 % |
| physico-chimique | 140 | 1 414 | 2 | 99.4 % |

* En 2024, l'ARS a réalisé plus d'une centaine de prélèvements pour analyse de la qualité de l'eau sur l'ensemble du réseau de distribution du périmètre alimenté par le Syndicat de la Haute-Loue.

Toutes les analyses bactériologiques étaient conformes à la réglementation.

2 prélèvements étaient **non-conformes** suite à la présence de métaux (cuivre), en lien avec des réseaux internes chez les abonnés, ils sont donc non représentatifs de la qualité de l'eau sur l'ensemble du réseau.

En complément du contrôle sanitaire, l'exploitant réalise une analyse par mois sur chaque commune pour contrôler le taux de chlore.

8.2 Indicateur global de performance pour la qualité de l'eau (production et distribution) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| ARS contrôle Sanitaire | | | |
|------------------------|---------------------|--------------|--------------|
| GLOBAL | Nombre de Bulletins | Non conforme | % conformité |
| | | | |
| microbiologique | 140 | 0 | 100 % |
| physico-chimique | 178 | 1 | 98.6 % |

8.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est de **118** (valeur de 0 à 120).

8.4 Indice linéaire de pertes (P105.3 et P106.3) sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

L'indice linéaire de pertes se calcule de la façon suivante :

ILP = Volume mis en distribution – Volume consommé / (365 x Linéaire de réseau hors branchements)

L'indice linéaire de perte du réseau est de 2.22 m³/jour/km.
L'objectif du contrat concernant l'ILP (**2.9**) est atteint pour l'année 2024.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| Rendement | 76% | 72% | 74% | 73.67 % | 76.69 % | 80.91 % |
| | | | | | | |
| Linéaire de conduites de distribution (km) | 1 182,8 | 1 185,3 | 1 188,7 | 1 193 | 1 195,9 | 1 196,91 |
| Indice linéaire de consommation (ILC) | 9,1 | 9,2 | 9,4 | 9,6 | 9,5 | 9,4 |
| Indice linéaire de pertes (ILP) en m³/ j/km | 2,9 | 3,72 | 3,20 | 3,45 | 2,88 | 2,22 |
| Objectif ILP Contrat | 2,9 | | | | | |

8.5 Réparations sur le Contrat de DSP (SIEHL + GBM)

| Réparations | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|------|------|------|
| sur conduites | 174 | 218 | 184 |
| sur branchement | 252 | 300 | 181 |
| | | | |
| Total | 426 | 518 | 365 |



On remarque une baisse importante des réparations en 2024 (-30 %) par rapport à 2023.

9. INDICATEURS DU DÉCRET du 2 mai 2007


| | Niveau d'information | | 2024 | Objectifs |
|---------|-------------------------------------|---|----------------|---------------------|
| D101.0 | SIEHL + GBM + Ventes en Gros | Habitants desservis (nbre) | 58 186 | |
| VP.056 | Contrat DSP (SIEHL + GBM) | Nombre d'abonnements | 24 772 | |
| P101.1 | | Taux de conformité en limite de qualité biologique | 100 | 100% |
| P102.1 | | Taux de conformité en limite de qualité physico-chimiques | 98.6 | 100% |
| D102.0 | | Prix TTC au m3 pour 120 m3 au 01.01.2025(€) | 3.11€ | |
| VP.077 | | Linéaire réseau (hors branchements) en km | 1196.91 | |
| P104.3 | | Rendement du réseau | 80.91% | Grenelle 2 (66.93%) |
| P103.2B | | Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux (de 0 à 120) | 118 | 120 |
| P107.2 | SIEHL | Taux moyen de renouvellement des réseaux (SIEHL sur 926 km) | 0.7 % | |
| P108.3 | Contrat DSP (SIEHL + GBM) | Indice d'avancement de la protection de la ressource | 80 | 100% |
| P106.3 | | Indice linéaire de pertes (ILP) en m3/j.km | 2.22 | Contrat DSP 2.9 |
| D151.0 | | Délai maximal d'ouverture des branchements (jour) | 1 | |
| P155.1 | | Taux de réclamation (nbre/1'000 clients) | 8.68 | |
| P154.0 | | Taux d'impayé sur les factures année n-1 | 1.12% | |

Le Président
Philippe BOUQUET

10. ANNEXES Info factures ARS 2024



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?




ZONE DE DISTRIBUTION : SIEHL NAHIN

| Conclusion sanitaire | Indicateur global de qualité |
|--|--|
| 2024 L'EAU DISTRIBUÉE EST DE BONNE QUALITÉ. ELLE PEUT ÊTRE CONSOMMÉE PAR TOUS. Pour les paramètres "pesticides et métabolites pertinents" et "fluor", les données sont non disponibles en raison de la fréquence réglementaire d'analyse de ces paramètres. L'historique des données ne montre pas de problématique particulière (voir bilans antérieurs). | A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2023 : A |

| Origine et gestion de l'eau | PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU |
|---|---|
| La protection de la ressource est réalisée. L'eau est prélevée dans un aquifère calcaire fissuré (karst) puis elle est désinfectée à l'eau de javel avant d'être distribuée. Votre réseau alimente de façon permanente 9 personnes sur 1 commune (CLERON). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX DE LA HAUTE LOUE ». Pour plus de renseignements, veuillez contacter « GAZ ET EAUX » qui assure l'exploitation du réseau. | BACTÉRIOLOGIE Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. NITRATES Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. |
| | FLUOR Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé. |
| | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DURETÉ Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. |

| Quelques conseils | |
|--|--|
| ABSENCE Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. | |
| ADOUCEUR Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement. | |
| CHLORE Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures. | |
| PLOMB Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. | |

Pour aller plus loin


Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 18/04/2025
UDI 025000200

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SIEHL LANDRESSE

Conclusion sanitaire

Indicateur global de qualité

2024

L'EAU DISTRIBUÉE EN 2024 EST DE BONNE QUALITÉ. ELLE PEUT ÊTRE CONSOMMÉE PAR TOUS.

Pour le paramètre « bactériologie », une analyse non conforme de 2023 est prise en compte, analyse antérieure aux travaux de sécurisation réalisés en 2024.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : B

Origine et gestion de l'eau

La protection de la ressource est réalisée.

L'eau est prélevée dans un aquifère calcaire et la nappe alluviale de la Loue, puis est désinfectée au chlore avant d'être distribuée.

Votre réseau alimente de façon permanente 232 personnes sur 1 commune (LANDRESSE). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX DE LA HAUTE LOUE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « GAZ ET EAUX » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Anomalies ponctuelles

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **11**
Conformité : **90 %**
Valeur maxi : **80 n/100 ml**
Années prises en compte : **2023, 2024**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **7**
Valeur moyenne : **10,6 mg/L**
Valeur maxi : **12 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **349**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0 mg/L**
Valeur maxi : **0 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **7**
Valeur moyenne : **29 °f**
Valeur maxi : **31,3 °f**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEISSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 18/04/2025

UDI 025000405

L'Indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'Indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SIEHL BAS SERVICE

| Conclusion sanitaire | Indicateur global de qualité |
|---|--|
| 2024 L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. | <div> A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité </div> Indicateur 2023 : A |

Origine et gestion de l'eau

La protection de la ressource est réalisée.

L'eau est prélevée dans la nappe alluviale de la Loue et dans un aquifère calcaire. Elle est désinfectée au chlore avant d'être distribuée.

Votre réseau alimente 64 communes soit 18163 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX DE LA HAUTE LOUE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « GAZ ET EAUX » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **54**
 Conformité : **100 %**
 Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **13**
 Valeur moyenne : **5,64 mg/L**
 Valeur maxi : **6,3 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **4**
 Conformité : **100 %**
 Nombre de substances recherchées : **350**
 Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **4**
 Valeur moyenne : **0,0575 mg/L**
 Valeur maxi : **0,08 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **13**
 Valeur moyenne : **24,8 °f**
 Valeur maxi : **27,1 °f**

Quelques conseils



ABSENCE

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



ADOUCEUR

Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.



CHLORE

Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.



PLOMB

Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 18/04/2025

UDI 025000939

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SIEHL HAUT SERVICE

Conclusion sanitaire

Indicateur global de qualité

2024 L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

La protection de la ressource est réalisée.

L'eau est prélevée dans la nappe alluviale de la Loue et dans un aquifère calcaire. Elle est désinfectée au chlore avant d'être distribuée.

Votre réseau alimente 39 communes soit 17928 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX DE LA HAUTE LOUE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « GAZ ET EAUX » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **46**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **5,75 mg/L**
Valeur maxi : **6,3 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **4**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **350**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **0,0767 mg/L**
Valeur maxi : **0,08 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **24,4 °f**
Valeur maxi : **26 °f**

Quelques conseils



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 18/04/2025

UDI 025000944

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.



www.ars.bourgogne-franche-comte.sante.fr



0808 807 107

ars-bfc-dsp-se-25@ars.sante.fr

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SIEHL FROIDEFONTAINE

Conclusion sanitaire

Indicateur global de qualité

2024 L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

La protection de la ressource est en cours de réalisation.

L'eau est prélevée dans un aquifère calcaire fissuré (karst) puis elle est filtrée et désinfectée au chlore avant d'être distribuée.

Votre réseau alimente 4 communes, soit 1798 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX DE LA HAUTE LOUE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « GAZ ET EAUX » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **13**
Conformité : **92 %**
Valeur maxi : **3 n/100 ml**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **10,7 mg/L**
Valeur maxi : **12 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **349**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0 mg/L**
Valeur maxi : **0 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **29 °f**
Valeur maxi : **31,1 °f**

Quelques conseils



ABSENCE

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



ADOUCEUR

Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.



CHLORE

Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.



PLOMB

Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 18/04/2025

UDI 025001591

L'Indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'Indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.